

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference :TOR)
โครงการบำรุงรักษาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. หลักการและเหตุผล

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้นำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้งานภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เพื่อให้เกิดการตอบสนองต่อการดำเนินงานที่เป็นหัวใจหลักของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ซึ่งได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพและมีเสถียรภาพมาอย่างต่อเนื่อง ระบบสารสนเทศที่ได้ใช้งานอยู่ในปัจจุบันมีอยู่หลายระบบ ซึ่งทั้งหมดเป็นระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และระบบสารสนเทศเหล่านี้ต้องทำงานตลอดเวลา เพื่อความพร้อมให้บริการกับผู้ใช้งานทั้งที่อยู่ภายในกรมฯ และสำนักงานในส่วนภูมิภาคทั้งหมด ซึ่งมีทั้งที่เป็นประชาชนทั่วไปและเป็นบุคลากรของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ซึ่งอยู่ที่สำนักงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค การเข้าถึงระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญเหล่านี้ ระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ทั้งในสำนักงานส่วนกลาง และส่วนภูมิกาคนั้น ทำให้มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายจึงจำเป็นต้องทำงานไปด้วยกัน ต้องมีประสิทธิภาพและมีเสถียรภาพเพียงพอต่อการใช้งานทั้ง 2 ส่วน ถ้าระบบเครือข่ายไม่มีประสิทธิภาพและไม่มีเสถียรภาพก็จะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลบนระบบสารสนเทศได้เช่นกัน

ในปัจจุบันเทคโนโลยีของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ได้พัฒนาและวิวัฒนาการตามเทคโนโลยีมาอย่างต่อเนื่องเช่นกัน จึงจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถต่อการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายให้คำปรึกษาและคำแนะนำในการพัฒนา ปรับปรุง พร้อมทั้งแนวทางในการแก้ไขปัญหา และการป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพและความมีเสถียรภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 2.2 เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการด้านการใช้งานระบบเครือข่ายอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- 2.3 เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาด้านการใช้งานบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 2.4 เพื่อการดูแลและจัดการด้าน Antivirus
 - 2.4.1 เพื่อต่ออายุการใช้งาน ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
 - 2.4.2 เพื่อให้ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้ตามปกติ
 - 2.4.3 เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในองค์กร สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย โดยไม่ถูกรบกวนหรือทำลายจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ทั้งในปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
 - 2.4.4 เพื่อป้องกันการสูญหาย หรือความเสียหายของข้อมูลที่สำคัญขององค์กร
 - 2.4.5 เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในองค์กรเป็นไปด้วยความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด



ฉัตรนัท



- 2.5 เพื่อการดูแลและจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)
 - 2.5.1 เพื่อให้ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้ตามปกติ
 - 2.5.2 เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ
 - 2.5.3 เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถดูแล ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ขององค์กรสามารถทำงานได้ตามปกติหรือไม่

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

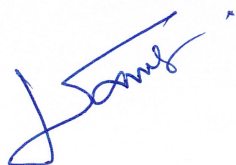
- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศ ของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว
- 3.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้
- 3.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลางตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 3.14 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน 6 เดือน โดยมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท

อธิบดี

- 3.15 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานในการจำหน่ายและติดตั้งระบบเครือข่าย หรือดูแลบำรุงรักษาระบบเครือข่าย หรือระบบการจัดเก็บข้อมูล Log ให้หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ภายในระยะเวลา 3 ปี โดยมีมูลค่าโครงการไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาทต่อหนึ่งสัญญา
- 3.16 ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจ้าหน้าที่ที่ให้คำปรึกษา ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างน้อย 1 คน
- 3.17 ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจ้าหน้าที่ที่จะให้คำปรึกษา ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ความสามารถทางด้านระบบเครือข่ายที่ออกโดยหน่วยงานระดับสากลอย่างน้อย ดังนี้
- 3.17.1 CCNA (Cisco Certified Network Associate) อย่างน้อย 1 คน
- 3.17.2 MCSE (Microsoft Certified System Engineer) อย่างน้อย 1 คน

4. ขอบเขตและวิธีดำเนินงาน

- 4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบเครือข่ายและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นบนระบบเครือข่าย ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ ณ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เทเวศร์
- 4.1.1 อุปกรณ์เครือข่าย ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ส่วนกลาง)
- 1) Core Switch
 - 2) Switch
 - 3) Router
 - 4) Firewall
- 4.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ส่วนกลาง)
- 1) DNS Server
 - 2) Antivirus Server
 - 3) Active Directory Server
 - 4) Log Server
 - 5) Monitoring Server
 - 6) Backup Server
 - 7) Web Application Server
 - 8) Database Server
- 4.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามข้อ 4.1 พร้อมสรุปรายงานการตรวจสอบประจำทุกเดือน
- 4.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย กรณีที่ระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ ต้องดำเนินการแก้ไขให้ทำงานได้ปกติ ภายใน 48 ชั่วโมง พร้อมสรุปรายงานการแก้ไขปัญหา
- 4.4 ดำเนินการตรวจสอบด้านประสิทธิภาพสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยให้มีการทดสอบด้านความเร็วในการรับ - ส่งของข้อมูลเดือนละ 1 ครั้ง และทำการเปรียบเทียบการดำเนินการตรวจสอบในครั้งปัจจุบันกับครั้งก่อน กรณี หากมีสัญญาณที่ไม่ปกติหรือไม่เสถียร ผู้รับจ้างควรรหาแนวทางร่วมกันแก้ไขทันที
- 4.5 ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแนวทางการใช้งานระบบเครือข่ายและความปลอดภัยให้ถูกต้องอย่างเหมาะสม

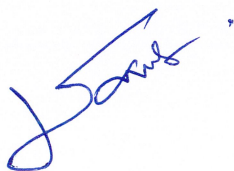


นิตินันท์



4.6 ด้านการจัดการ Antivirus

- 4.6.1 ให้มีการต่ออายุใช้งานของระบบป้องกันไวรัส (AntiVirus) เพื่อให้สามารถป้องกันไวรัส (Virus) บนเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ จำนวน 400 ลิขสิทธิ์ (license)
- 4.6.2 การรับรองการต่อสิทธิการอนุญาตให้ใช้โปรแกรมป้องกันไวรัส (AntiVirus)
 - 1) ผู้รับจ้างต้องนำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ในโปรแกรมป้องกันไวรัส ตามข้อ 4.6.1 ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์มามอบให้แก่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
 - 2) ผู้รับจ้างต้องมีการ Update Version หรือ Patch โปรแกรมป้องกันไวรัส ตามข้อ 4.6.1 ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์มามอบให้แก่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
 - 3) ผู้รับจ้างต้องจัดส่งเอกสารคู่มือการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (AntiVirus) ที่เป็นเอกสารกระดาษ และ Digital File อย่างน้อย จำนวน 1 ชุด ให้แก่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
 - 4) ผู้รับจ้างต้องให้บริการคำแนะนำและวิธีการแก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เมื่อได้รับแจ้งจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.6.3 การทดสอบการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส เพื่อตรวจสอบความพร้อมใช้งาน โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 1) โปรแกรมมีคุณสมบัติถูกต้องและติดตั้งตามข้อกำหนดซึ่งพร้อมใช้งานได้
 - 2) โปรแกรมสามารถตรวจสอบ Virus/Spyware บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไว้แล้วได้
 - 3) โปรแกรมจะแสดงผลรายละเอียดภัยคุกคาม (Threat) ของไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายแต่ละเครื่องได้
 - 4) เมื่อติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายแล้ว ผู้ใช้งานสามารถเลือกสแกนไวรัสบนอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ (Custom Scan)
 - 5) โปรแกรมสามารถรายงานผลการทำงานของโปรแกรมป้องกันไวรัสบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ในส่วนกลางได้
- 4.6.4 มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกเดือน
- 4.6.5 ส่งเอกสารรายงานผลการติดตามการทำงานของระบบทุก ๆ 4 เดือน โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เข้านำเสนอรายงานดังกล่าวต่อกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.6.6 ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
- 4.6.7 วิเคราะห์การทำงานของระบบป้องกันไวรัสจากการเข้าตรวจสอบแต่ละครั้ง พร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ หากพบว่าระบบป้องกันไวรัสมีปัญหาในการทำงาน
- 4.6.8 หากเกิดเหตุขัดข้องในการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ต้องดำเนินการแก้ไขให้ระบบทำงานได้ปกติภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.6.9 ดูแลบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ตลอดอายุสัญญา



ชิตานันท์



4.7 ด้านการจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)

จัดหาและให้บริการระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ โดยผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้มีระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 โดยมีคุณลักษณะเฉพาะการจัดการเก็บรักษาข้อมูลจราจร ทางคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

4.7.1 มีระบบจัดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ที่สามารถเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ได้ ตลอดเวลา

4.7.2 ระบบสามารถจัดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ จากอุปกรณ์ Web Server, Firewall เป็นอย่างน้อย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 กำหนด

4.7.3 การจัดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ สามารถรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลภัยคุกคามและ หาความสัมพันธ์ของเหตุการณ์ต่าง ๆ ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อหาเหตุการณ์สำคัญ ด้านความมั่นคงปลอดภัยได้

4.7.4 ระบบต้องมีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากระบบต่าง ๆ ได้ ดังนี้ Network Device, Security Device, Server Device

4.7.5 เมื่อมีการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ครบตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 สามารถทำการสำรองข้อมูลจราจรทาง คอมพิวเตอร์ไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอกตามที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด

4.7.6 ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานสถานะของข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกเดือน โดยส่งใน รูปแบบรายงานประจำเดือน เป็นไฟล์ PDF มายังกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

4.7.7 มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์เป็น ประจำทุกเดือน

4.7.8 ส่งเอกสารรายงานผลการติดตามการทำงานของระบบทุก ๆ 4 เดือน โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เข้านำเสนอรายงานดังกล่าวต่อกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้วย

4.7.9 ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

4.7.10 วิเคราะห์การทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์จากการเข้าตรวจสอบแต่ละครั้ง พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ หากพบว่าระบบดังกล่าวมีปัญหาในการทำงาน

4.7.11 หากเกิดเหตุขัดข้องในการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ต้องดำเนินการแก้ไข ให้ระบบทำงานได้ปกติภายใน 48 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

4.7.12 ดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ตลอดอายุสัญญา

4.7.13 ให้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบและบันทึกข้อมูล จำนวน 1 คน โดยให้เข้ามาดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง

4.8 ด้านการสำรองและเรียกคืนข้อมูล

4.8.1 ผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ซักซ้อมทดสอบการกู้คืนระบบ และ การสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ อย่างน้อย 2 ระบบ ตามที่กรมตรวจ บัญชีสหกรณ์กำหนด

หน้า ๕

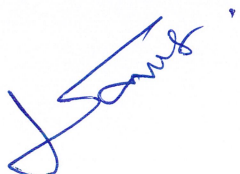
- 4.8.2 จัดทำแผนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ
- 4.8.3 ชักซ้อมแผนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและร่วมดำเนินการ
- 4.8.4 รายงานผลการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ
- 4.8.5 ทบทวนลำดับความสำคัญระบบสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.9 ดำเนินการทบทวน และปรับปรุงแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ส่วนกลาง (Internal Network Diagram) ให้เป็นปัจจุบัน รายละเอียดดังนี้
 - 4.9.1 ทบทวน และปรับปรุงแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ส่วนกลาง (Internal Network Diagram)
 - 4.9.2 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรูปเล่มรายงานแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram) ที่ผ่านการทบทวน และปรับปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นนามสกุล VSD หรือ VSDX และ PDF ที่ถูกต้อง
- 4.10 ดำเนินการจัดฝึกอบรมทักษะด้านระบบเครือข่าย 1 หลักสูตร เพื่อเพิ่มองค์ความรู้ด้านระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และดำเนินการจัดทำแผนการฝึกอบรม เสนอแผนการฝึกอบรม ให้กับกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ทราบ

5. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระยะเวลาในการดำเนินการ 12 เดือน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

6. แผนการดำเนินการ

กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2565											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. ดำเนินการจัดแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ดังนี้	↔											
- บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย												
- การต่ออายุการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์												
- ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)												
- จัดทำแผนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ		↔										



ชิตนัท



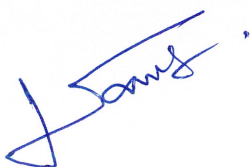
กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2565											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
- ทบทวนลำดับความสำคัญระบบสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ - ทบทวน และปรับปรุงแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram) - ดำเนินการจัดทำแผนการฝึกอบรมทักษะด้านระบบเครือข่าย 1 หลักสูตร	←	→		→								
2. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) - บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย - โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ - ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) - ดำเนินการแจ้งแผนการปฏิบัติงานและดำเนินการตามขั้นตอนการกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและร่วมดำเนินการต่อไป	←	→		→								→

หัวหน้า

กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2565											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
- ดำเนินการจัดฝึกอบรม ทักษะด้านระบบเครือข่าย 1 หลักสูตร					←			→				
3. วิเคราะห์ และบันทึกผลการ - บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบ เครือข่าย - โปรแกรมป้องกันไวรัส คอมพิวเตอร์ - ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจร ทางคอมพิวเตอร์ (Log) - ดำเนินการรายงานผลการ กู้คืนระบบ และการสำรอง ข้อมูลระบบสารสนเทศ	←											→
4. สรุปรายงานตามงวดงาน ดังนี้ - บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบ เครือข่าย - โปรแกรมป้องกันไวรัส คอมพิวเตอร์ - ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจร ทางคอมพิวเตอร์ (Log)	←											→
5. เจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบ และบันทึกข้อมูล	อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง											

7. งบประมาณ

จำนวน 950,000.00 บาท (เก้าแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)



ชนิดนัท



8. เงื่อนไขการชำระเงิน

- 8.1 งวดที่ 1 ร้อยละ 35 ของวงเงิน ระยะเวลา 4 เดือน นับจากวันลงนามในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน และได้ดำเนินการส่งมอบ
- 8.1.1 รายงานผลการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รอบ 4 เดือน
- 8.1.2 รายงานผลการตรวจสอบระบบป้องกันไวรัสและการติดตามผลการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ รอบ 4 เดือน
- 8.1.3 รายงานผลการตรวจสอบระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) รอบ 4 เดือน
- 8.1.4 การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 8.1.5 จัดส่งแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ดังนี้
- 1) แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย
 - 2) แผนการต่ออายุการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
 - 3) แผนระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)
 - 4) จัดทำแผน พร้อมดำเนินการแจ้งแผนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ
 - 5) ทบทวนลำดับความสำคัญระบบสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- ส่งมอบแผนงาน ข้อ 8.1.5 ในข้อ 1) – 3) ภายหลังการลงนามในสัญญาไม่เกิน 15 วัน
- ส่งมอบแผนงาน ข้อ 8.1.5 ในข้อ 4) – 5) ภายหลังการลงนามในสัญญาไม่เกิน 45 วัน
- 8.1.6 ดำเนินการทบทวน และปรับปรุงแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram) ให้เป็นปัจจุบัน รายละเอียดดังนี้
- 1) ทบทวน และปรับปรุงแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram)
 - 2) ผู้รับจ้างต้องจัดทำรูปเล่มรายงานแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram) ที่ผ่านการทบทวน และปรับปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นนามสกุล VSD หรือ VSDX และ PDF ที่ถูกต้อง
- 8.2 งวดที่ 2 ร้อยละ 35 ของวงเงิน ระยะเวลา 4 เดือน นับจากสิ้นสุดงวดที่ 1 เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน และได้ดำเนินการส่งมอบ
- 8.2.1 ดำเนินการตามแผนพร้อมรายงานผลการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รอบ 4 เดือน
- 8.2.2 ดำเนินการตามแผนพร้อมรายงานการติดตามผลการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ รอบ 4 เดือน
- 8.2.3 ดำเนินการตามแผนพร้อมรายงานการติดตามผลการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) รอบ 4 เดือน
- 8.2.4 การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์



นิพนธ์



- 8.2.5 ดำเนินการตามขั้นตอนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้อง รับทราบและร่วมดำเนินการต่อไป
- 8.2.6 ดำเนินการจัดฝึกอบรมทักษะด้านระบบเครือข่าย 1 หลักสูตร เพื่อเพิ่มองค์ความรู้ด้านระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมตรวจบัญชี สหกรณ์ และดำเนินการจัดทำแผนการฝึกอบรม เสนอแผนการฝึกอบรม ให้กับกรมตรวจบัญชี สหกรณ์ ทราบ
- 8.3 งวดสุดท้าย ร้อยละ 30 ของวงเงิน ระยะเวลา 4 เดือน นับจากสิ้นสุดงวดที่ 2 เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน ทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาและส่งมอบ
- 8.3.1 จัดส่งหนังสือรับรองต่ออายุระบบป้องกันไวรัส จำนวน 400 ลิขสิทธิ์ (License) และเอกสารคู่มือ การใช้งานโปรแกรมที่เป็นเอกสารกระดาษ และ Digital File อย่างน้อย จำนวน 1 ชุด
- 8.3.2 ดำเนินการตามแผนพร้อมรายงานผลการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รอบ 4 เดือน
- 8.3.3 ดำเนินการตามแผนพร้อมรายงานการติดตามผลการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ รอบ 4 เดือน
- 8.3.4 ดำเนินการตามแผนพร้อมรายงานการติดตามผลการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทาง คอมพิวเตอร์ (Log) รอบ 4 เดือน
- 8.3.5 ดำเนินการรายงานผลการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ
- 8.3.6 การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัย ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาและได้ดำเนินการส่งมอบงาน ภายใน 30 กันยายน 2565

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 10.1 ระบบเครือข่าย มีการตรวจสอบสถานะการทำงาน (Monitoring System) กรณีที่ระบบเครือข่าย ไม่สามารถใช้งานได้ สามารถแก้ไขปัญหาด้านการใช้งานระบบเครือข่าย และดำเนินการแก้ไข ให้ทำงาน ได้ปกติ ภายใน 48 ชั่วโมง
- 10.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในองค์กร สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และปลอดภัย โดยไม่ถูกรบกวนหรือทำลายจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ทั้งในปัจจุบัน และที่จะเกิดขึ้น ในอนาคต เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในองค์กรเป็นไปด้วยความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 10.3 ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) สามารถทำงานได้ตามปกติ เป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ และผู้ดูแลระบบสามารถดูแล ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ต่างๆ ขององค์กรสามารถทำงานได้เป็นปกติ
- 10.4 กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ได้รับคำปรึกษา ข้อเสนอแนะ แนวทางการใช้งาน แนวทางการปฏิบัติ และ แนวทางการแก้ไขระบบเครือข่ายและความปลอดภัยได้อย่างถูกต้องเหมาะสม



นิรันดร์

